

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena Brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpłatne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

1) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z Dekodera, Karty Dostępu Warunkowego (jeśli została wydana), kabla zasilającego, kabla SCART/HDMI, pilota, baterii, instrukcji obsługi.

2) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

3) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

TELEWIZJA

CENNIK USŁUGI TELEWIZJI

Obowiązuje od 16 października 2017 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 16 października 2017 r.

Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena Brutto
Pakiet Limes Wielotematyczny	87,00 zł
Pakiet Limes Oszczędny	67,00 zł
Pakiet Limes Mikro	37,00 zł
Pakiet Limes Start	17,00 zł

Pakiety PREMIUM	Cena Brutto
Pakiet HBO ¹⁾	39,90 zł
Pakiet CINEMAX ³⁾	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ²⁾	10,09 zł
Pakiet CANAL+ SELECT ³⁾	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE ³⁾	89,00 zł
Pakiet SPORT	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet FILMBOX	15,04 zł

Inne / Opłaty powiązane	Cena Brutto
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	15,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	20,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	35,00 zł
Usługa USB PVR ³⁾	2,00 zł

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne w wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.

1) Pakiety telewizyjne dostępne jedynie w wybranych lokalizacjach. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności i opłat są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.

2) Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO.

3) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach od odbioru Telewizji cyfrowej.

INTERNET ¹⁾

CENNIK USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Obowiązuje od 16 października 2017 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 16 października 2017 r.

Nazwa Usługi	Cena Brutto
10 Mb (pobieranie 10 Mb/s, wysyłanie 10 Mb/s)	110,00 zł
80 Mb (pobieranie 80 Mb/s, wysyłanie 80 Mb/s)	249,00 zł
100 Mb (pobieranie 100 Mb/s, wysyłanie 100 Mb/s)	299,00 zł
240 Mb (pobieranie 240 Mb/s, wysyłanie 240 Mb/s)	369,00 zł
300 Mb (pobieranie 300 Mb/s, wysyłanie 300 Mb/s)	399,00 zł
400 Mb (pobieranie 400 Mb/s, wysyłanie 400 Mb/s)	449,00 zł
500 Mb (pobieranie 500 Mb/s, wysyłanie 500 Mb/s)	499,00 zł

¹⁾ Podane w tabeli wartości prędkości stanowią Prędkość Deklarowaną pobierania i wysyłania danych. Szczegóły dotyczące Prędkości Deklarowanych, Maksymalnych, Zwykłe Dostępnych, Minimalnych, szczegóły dotyczące czynników mających wpływ na uzyskiwane w praktyce wartości – zostały określone w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.

TELEFON ¹⁾

¹⁾ Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Limes obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH LIMES

Obowiązuje od 16 października 2017 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 16 października 2017 r.

OPŁATY JEDNORAZOWE	Cena Brutto
A) Aktywacje i instalacje	
Wykonanie Instalacji telewizyj / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizyj / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu, modemu WIFI, terminalu, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizyj, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Usługi dodatkowe	Cena Brutto
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena Brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Limes
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego.	120,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modelem wewnętrznym ¹⁾	285,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ¹⁾	525,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem (Internet)	100,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem (Internet) WiFi, terminal (telefon) WiFi	200,00 zł
Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot w Zestawie SD	7,50 zł
c) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
d) Karta Dostępu Warunkowego	20,00 zł
e) Kabel SCART/HDMI	4,99 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ²⁾	60,00 zł ³⁾