

REGULAMIN PROMOCJI LIMES – NOWA OFERTA LIMES 2020

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane
Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana bez zmian
Obniżone Opłaty Jednorazowe

Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł) oraz e-Fakturę (5 zł)

Definicje

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Zgody – wymagane prawem następujące zgody i żądania funkcjonujące w Umowie oraz w trakcie trwania Umowy, związane z możliwością podjęcia przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące działań marketingowych oraz spełnienie obowiązków informacyjnych z wykorzystaniem między innymi - numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych:

a. na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji Umowy, a w szczególności do celu: ustalenia terminu aktywacji Usług; potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; informowania o płatnościach; informowania o statusach zgłoszonych spraw;

na przetwarzanie danych Uczestnika Promocji, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.);

na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług;

na dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na wskazany w tym celu adres e-mail.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 1.01.2020 r. do 31.12.2020 roku.

1. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabelach nr 1 – 3. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabelach nr 1 - 3.

Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie. Opłata po Okresie Zobowiązania uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt 7 poniżej.

Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego), wartości Szacunkowych Maksymalnych Prędkości pobierania i wysyłania danych (dla taryf i Pakietów Usługi

Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy lub w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, w przypadku dokonania zmiany Warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez LIMES sp. z o. o..

Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług w ramach Promocji zostaje obniżona do:

- 2 zł / 3zł (dwa złote/ trzy złote) – w przypadku skorzystania przez Uczestnika, w ramach Promocji, z Usługi lub Oferty Usług z Tabeli nr 1.
- 39 zł (trzydzieści dziewięć złotych) – w przypadku skorzystania przez Uczestnika, w ramach Promocji z Usługi z Tabeli nr 2.
- 99 zł (dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) – w przypadku skorzystania przez Uczestnika, w ramach Promocji z Usługi z Tabeli nr 3.

Informacje, o których mowa powyżej zostały zawarte w Tabelach nr 1-3.

Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.

Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać przez cały okres korzystania z tej Usługi dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:

- w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
- w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje).

Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 7, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie.

Uczestnik Promocji nabywa/traci uprawnienia do przyznanego rabatu/rabatów w dniu, w którym informacja o wyrażeniu lub wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług. W przypadku nabycia/utruty uprawnienia do rabatów opisanych w punkcie 7 w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, rabat za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.

Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.limes.com.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.

W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawca Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.

Rabaty opisane w punkcie 7 (dotyczące dodatkowych zgód), ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.

Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabeli 1 – 3 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawca Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.

Tabela nr 1:

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 7, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące.	Suma Opłat Jednorazowych
Pakiet Limes Oszczędny Telewizji Cyfrowej + Pakiet 240 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	59,90 zł	3,00 zł
Pakiet Limes Oszczędny Telewizji Cyfrowej + Pakiet 400 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	69,90 zł	3,00 zł
Pakiet Limes Wielotematyczny Telewizji Cyfrowej + Pakiet 240 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	79,90 zł	3,00 zł

Pakiet Limes Wielotematyczny Telewizji Cyfrowej + Pakiet 400 Mb/s Internetu Stacjonarnego	89,90 zł	3,00 zł
Pakiet 80 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	39,00 zł	2,00 zł
Pakiet 240 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	49,00 zł	2,00 zł
Pakiet 400 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	59,90 zł	2,00 zł
Taryfa Dopasowana Telefonii Stacjonarnej	29,00 zł	2,00 zł
Taryfa Wygodna Telefonii Stacjonarnej	40,00 zł	2,00 zł
Taryfa Nowoczesna Telefonii Stacjonarnej	59,00 zł	2,00 zł

Tabela nr 2:

Usługa lub Oferta Usług	Oплата Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 7, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące.	Suma Opłat Jednorazowych
Taryfa Modna Telefonii Stacjonarnej	10,00 zł	39,00 zł

Tabela nr 3:

Usługa lub Oferta Usług	Oплата Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 7, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące.	Suma Opłat Jednorazowych
Pakiet Limes Oszczędny Telewizji Cyfrowej	34,90 zł	99,00 zł
Pakiet Limes Wielotematyczny Telewizji Cyfrowej	54,00 zł	99,00 zł

* W sieciach, w których ze względów technicznych nie jest możliwe świadczenie Usługi Internetu stacjonarnego o wskazanych prędkościach w tabelach nr 1-2, świadczone będą maksymalnie dostępne w tych sieciach prędkości: 80Mb. Informacje dotyczące sieci z ograniczeniami prędkości Usługi Internetu ze wskazaniem tych ograniczeń dostępne są stronie Internetowej Dostawcy Usług.

Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 58 728 4000, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
- Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
- Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdzi własnoręcznym podpisem.

data i czytelny podpis Uczestnika Promocji