

Gdynia 20-11-2020

**INFORMACJA O ZMIANACH W DOKUMENTACJI ABONENCKIEJ****Szanowni Państwo,**

w dniu 21 grudnia 2020 roku wchodzi w życie zmiany przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne. W związku z tym, Dostawca Usług wprowadza następujące zmiany:

W Regulaminie szczegółowym świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez Limes Sp. z o.o. w punkcie 3 Warunki Świadczenia Usługi Internetu zostają dodane następujące treści:

*3.30. W przypadku zmiany dostawcy usługi, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Zmiana dostawcy usług następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie później jednak niż 1 dzień roboczy. Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu należy złożyć do nowego dostawcy usługi*

*3.31. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu, w ramach której Abonent korzystał z poczty elektronicznej świadczonej przez Dostawcę Usług, Abonent może żądać od Dostawcy Usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.*

*3.32. Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za brak realizacji zmiany dostawcy usług, w ramach wniosku o zachowanie ciągłości dostępu do Usługi Internetu od:*

*a. dotychczasowego dostawcy Usług, z przyczyn leżących po jego stronie*

*b. nowego dostawcy usług, z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy*

*za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków/faktur z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do Internetu. Odszkodowanie oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem terminu aktywacji Usługi, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę.*

Powyższe zmiany wchodzi w życie z dniem 21 grudnia 2020 roku.

W związku z wprowadzeniem powyższych zmian Abonentom przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.

Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być dostarczone do Limes Sp. z o.o. nie później niż do 21 grudnia 2020 roku. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług (al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia), osobiście lub zostać przesłane drogą elektroniczną.

W związku z tym, że powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa, w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na Warunkach Promocyjnych w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w związku z zawarciem przez Abonenta Umowy na Warunkach Promocyjnych.

W treści wypowiedzenia składanego w związku z powyżej określonymi zmianami, prosimy o wyraźne powołanie się na wskazane zmiany. W przypadku niespełnienia tego warunku, wypowiedzenie może zostać uznane przez Dostawcę Usług jako złożone na zasadach ogólnych.

Zespół Limes Sp. z o.o.