

REGULAMIN PROMOCJI LIMES – NOWA OFERTA LIMES 2024

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane
Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana bez zmian
Obniżone Opłaty Jednorazowe

Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł) oraz e-Fakturę (5 zł)

Definicje

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Zgody – wymagane prawem następujące zgody i żądania funkcjonujące w Umowie oraz w trakcie trwania Umowy, związane z możliwością podjęcia przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące działań marketingowych oraz spełnienie obowiązków informacyjnych z wykorzystaniem między innymi - numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych:

a. na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji Umowy, a w szczególności do celu: ustalenia terminu aktywacji Usług; potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; informowania o płatnościach; informowania o statusach zgłoszonych spraw;

na przetwarzanie danych Uczestnika Promocji, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.);

na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług;

na dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na wskazany w tym celu adres e-mail.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 16.10.2017 r. do 31.12.2024 roku.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabelach nr 1 – 3. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabelach nr 1 - 3.

Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie. Opłata po Okresie Zobowiązania uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt 7 poniżej.

Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego), wartości Szacunkowych Maksymalnych Prędkości pobierania i wysyłania danych (dla taryf i Pakietów Usługi

Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy lub w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, w przypadku dokonania zmiany Warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez LIMES sp. z o. o..

Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług w ramach Promocji zostaje obniżona do:

- 2 zł / 3zł (dwa złote/ trzy złote) – w przypadku skorzystania przez Uczestnika, w ramach Promocji, z Usługi lub Oferty Usług z Tabeli nr 1.
- 39 zł (trzydzieści dziewięć złotych) – w przypadku skorzystania przez Uczestnika, w ramach Promocji z Usługi z Tabeli nr 2.
- 99 zł (dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) – w przypadku skorzystania przez Uczestnika, w ramach Promocji z Usługi z Tabeli nr 3.

Informacje, o których mowa powyżej zostały zawarte w Tabelach nr 1-3.

Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.

Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać przez cały okres korzystania z tej Usługi dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:

- w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
- w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje).

Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 7, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie.

Uczestnik Promocji nabywa/traci uprawnienia do przyznanego rabatu/rabatów w dniu, w którym informacja o wyrażeniu lub wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług. W przypadku nabycia/utruty uprawnienia do rabatów opisanych w punkcie 7 w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, rabat za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.

Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.limes.com.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.

W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawca Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.

Rabaty opisane w punkcie 7 (dotyczące dodatkowych zgód), ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.

Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres wskazany w Tabeli 1 – 3 (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.

Tabela nr 1:

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 7, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące.	Suma Opłat Jednorazowych
Pakiet Limes Oszczędny Telewizji Cyfrowej + Pakiet 240 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	65,00zł	10,00zł
Pakiet Limes Oszczędny Telewizji Cyfrowej + Pakiet 400 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	75,00zł	10,00zł
Pakiet Limes Wielotematyczny Telewizji Cyfrowej +	85,00zł	10,00zł

Pakiet 240 Mb/s * Internetu Stacjonarnego		
Pakiet Limes Wielotematyczny Telewizji Cyfrowej + Pakiet 400 Mb/s Internetu Stacjonarnego	95,00zł	10,00zł
Pakiet 80 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	45,00zł	10,00zł
Pakiet 240 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	55,00zł	10,00zł
Pakiet 400 Mb/s * Internetu Stacjonarnego	65,00zł	10,00zł
Taryfa Dopasowana Telefonii Stacjonarnej	29,00 zł	2,00 zł
Taryfa Wygodna Telefonii Stacjonarnej	40,00 zł	2,00 zł
Taryfa Nowoczesna Telefonii Stacjonarnej	59,00 zł	2,00 zł

Tabela nr 2:

Usługa lub Oferta Usług	Oплата Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 7, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące.	Suma Opłat Jednorazowych
Taryfa Modna Telefonii Stacjonarnej	10,00 zł	39,00 zł

Tabela nr 3:

Usługa lub Oferta Usług	Oплата Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 7, obowiązująca dla Umów zawartych na Okres Zobowiązania wynoszący 24 miesiące.	Suma Opłat Jednorazowych
Pakiet Limes Oszczędny Telewizji Cyfrowej	34,00zł	99,00 zł
Pakiet Limes Wielotematyczny Telewizji Cyfrowej	54,00 zł	99,00 zł

* W sieciach, w których ze względów technicznych nie jest możliwe świadczenie Usługi Internetu stacjonarnego o wskazanych prędkościach w tabelach nr 1-2, świadczone będą maksymalnie dostępne w tych sieciach prędkości: 80Mb. Informacje dotyczące sieci z ograniczeniami prędkości Usługi Internetu ze wskazaniem tych ograniczeń dostępne są stronie Internetowej Dostawcy Usług.

Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 58 728 4000, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
- Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
- Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdzi własnoręcznym podpisem.

data i czytelny podpis Uczestnika Promocji