

# REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI PRZEZ LIMES SP. Z O.O.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telewizji przez Limes sp. z o.o., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz związanych z nimi innych usług w zakresie telewizji przez spółkę Limes sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-172 przy ul. Trzy Lipy 3, nr. tel.: 58 728 4000, NIP 585-13-25-727, REGON 19148677300000, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000546406, kapitał zakładowy 700 000,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej w rozumieniu Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie dotyczącym świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
- 1.3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług przez Limes sp. z o.o.”, zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.4. Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi Telewizji.

## 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

**DEKODER TELEWIZJI CYFROWEJ** – Urządzenie Abonenckie służące do odbioru sygnałów cyfrowych przesyłanych za pomocą Sieci, umożliwiające korzystanie z Usługi w zakresie telewizji cyfrowej.

**GNAZDO DODATKOWE** – drugie lub kolejne Gniazdo Abonenckie, za które opłaty pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług.

**PROGRAM GWARANTOWANY** – program oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zamiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

**PROGRAM NIEGWARANTOWANY** – program dodatkowy, oferowany jednak bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego udostępnianie, zamiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

**USŁUGI INTERAKTYWNE** - transmisja sygnału w sieci telekomunikacyjnej, przekazywanego na indywidualne żądanie Abonenta skierowane z wykorzystaniem techniki telewizji cyfrowej Dostawcy Usług poprzez użycie pilota Dekodera Telewizji Cyfrowej lub menu telewizji cyfrowej. Do Usług Interaktywnych w szczególności należą: elektroniczny przewodnik po programach (EPG), kontrola rodzicielska, ułożenie listy programów, prezentacja informacji o dostępnych kanałach. Usługami Interaktywnymi nie są usługi polegające na wypożyczaniu filmów i audycji w wybranym przez korzystającego z usługi czasie.

**USŁUGA TELEWIZJI** – Usługa cyfrowego lub – do czasu określonego przez Dostawcę Usług - analogowego rozprowadzania przez Dostawcę Usług programów telewizyjnych lub radiowych, dostępna w ramach istniejących możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

## 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI

- 3.1. W ramach Usługi Telewizji Dostawca Usług gwarantuje rozprowadzanie programów określonych w Informacjach Przedumownych. Dostawca Usług może umożliwić Abonentowi odbiór programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizji. Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości aktualny wykaz programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizji.
- 3.2. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi, w tym do kopiowania programów telewizyjnych i Programów Premium, wyłącznie do własnego użytku osobistego, niemającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.
- 3.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze Telewizji i Usługach Dodatkowych oraz niezależne od Dostawcy Usług techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału telewizyjnego i radiowego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych i radiowych przez nadawców.
- 3.4. Dostawca Usług zabezpiecza dostęp do programów telewizyjnych przeznaczonych dla widzów dorosłych za pomocą hasła, które ma chronić osoby nieletnie przed uzyskaniem dostępu do treści prezentowanych w tych programach. Abonent odpowiedzialny jest za odpowiednie dysponowanie udostępnionym zabezpieczeniem.
- 3.5. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za utratę nagranych programów na dekodernach PVR (utrata w wyniku uszkodzenia dysku, zmiany oprogramowania

itp.) oraz za brak nagrań, źle nagrane programy, błędne informacje w EPG, jeśli wyniknęły one z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub innych przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług. Nagrane programy w przypadku zwrotu lub wymiany Urządzenia Abonenckiego nie są możliwe do odtworzenia z uwagi na zabezpieczenia, do stosowania których Dostawca Usług jest zobowiązany.

## 4. MODYFIKACJA USŁUGI TELEWIZYJNEJ

- 4.1. Dostawcy Usług przysługuje prawo do modyfikacji zakresu Usługi Telewizji, na którą została zawarta Umowa przez:
    - a. wprowadzenie nowego programu,
    - b. zastępowanie programów przez inne programy, w miarę możliwości o podobnym charakterze. Taka modyfikacja może nastąpić z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uważa się w szczególności:
      - zaprzestanie nadawania programu przez nadawcę,
      - rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a nadawcą,
      - niemożność rozprowadzania programu ze względów technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych.
  - 4.2. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zaprzestania rozprowadzania Programu Gwarantowanego, co stanowi zmianę Warunków Umowy. W takim przypadku zastosowanie mają odpowiednie zapisy Umowy dotyczące zmiany Warunków Umowy.
  - 4.3. O wycofaniu Programu Gwarantowanego lub jego zamianie na inny, Dostawca Usług powiadomi Abonenta na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed jej wprowadzeniem, albo – o ile nie będzie to możliwe z przyczyn nie leżących po stronie Dostawcy Usług (np. niezgłoszone zaprzestanie nadawania programu przez jego nadawcę) przed wprowadzeniem zmiany – bez zwłoki po ich wprowadzeniu. W przypadkach określonych w art. 306-308 Prawa komunikacji elektronicznej, Abonent może być poinformowany o zmianie Warunków Umowy drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość.
  - 4.4. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zaprzestania rozprowadzania Programu Niegwarantowanego lub jego zamiany na inny Program Niegwarantowany, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy.
  - 4.5. O wycofaniu Programu Niegwarantowanego, lub jego zamianie na inny program Dostawca Usług powiadomi Abonenta z wykorzystaniem Strony WWW oraz Kanału Informacyjnego, najpóźniej do dnia wprowadzenia zmian albo – o ile nie będzie to możliwe przed wprowadzeniem zmiany – bez zwłoki po ich wprowadzeniu.
  - 4.6. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od Dostawcy Usług, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu programu itp. zmiany w zakresie treści, charakteru, formy programów i materiałów udostępnionych przez nadawcę nie stanowią zmiany Warunków Umowy.
  - 4.7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do rozprowadzania wszystkich lub wybranych programów w formie cyfrowej lub w formie analogowej. Szczegółowe parametry rozprowadzanych programów określa Oferta Usług.
  - 4.8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany sposobu kodowania oraz pasma częstotliwości emisji programów, jak też technologii ich rozprowadzania, co nie stanowi zmiany Umowy. W razie potrzeby Dostawca Usług informuje Abonenta o powyższych zmianach za pośrednictwem Kanałów Kontaktowania właściwych ze względu na specyfikę wprowadzanych zmian.
  - 4.9. Dostawcy Usług przysługuje prawo nieodpłatnego udostępnienia Abonentowi Usług Dodatkowych w okresach promocyjnych i testowych. Udostępnienie to może być ograniczone do określonego obszaru lub do określonej grupy Abonentów, w szczególności dysponujących określonym typem Urządzeń Abonenckich. Zarówno udostępnienie jak i późniejsze wyłączenie tych Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
- ## 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- 5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie komunikacji elektronicznej oraz radiofonii i telewizji.
  - 5.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 roku.