

Cennik obowiązujący od 10.11.2024 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 10.11.2024 r.

## CENNIK USŁUG

### INTERNET:

Nazwa usługi:	Cena brutto:
80/80	55,00 zł
240/240	65,00 zł
400/400	75,00 zł
600/200	85,00 zł
Dodatkowy adres IP	10,00 zł

### TELEWIZJA:

Nazwa usługi:	Cena brutto:
START	37,00 zł
MIKRO	57,00 zł
OSZCZĘDNY	87,00 zł
WIELOTEMATYCZNY	107,00 zł
Multiroom	15,00 zł

### TELEFON:

Nazwa usługi:	Cena brutto:
MODNA	10,00 zł
DOPASOWANA	29,00 zł
WYGODNA	40,00 zł
NOWOCZESNA	59,00 zł

### PAKIETY DODATKOWE:

Nazwa usługi:	Cena brutto:
CANAL+ SERIALE I FILMY	25,00 zł*
CANAL+ SUPER SPORT	65,00 zł*
HBO	25,90 zł*
CINEMAX	10,00 zł*
FILMBOX	10,00 zł*
ELEVEN	14,90 zł*
SPORT NA OSTRO	14,90 zł*
EROTYCZNY	14,90 zł*
Polsat 2	2,99 zł
Polsat Cafe	0,99 zł
Polsat Film	2,99 zł
Polsat News	3,49 zł
Polsat Play	0,99 zł
Polsat Sport	4,49 zł
Polsat Sport Extra	2,99 zł

\*Cena przy zakupie usługi na okres 11 miesięcy<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Okres Zobowiązania obejmuje miesiąc podłączenia usługi oraz liczbę pełnych miesięcy kalendarzowych.

## CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Opłaty dodatkowe	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto (opłaty jednorazowe)
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal (w przypadku Usługi Internetu wyłącznie w przypadku odpłatnego świadczenia tej Usługi)	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej Zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie LIMES
Opłata za niezwróconą / uszkodzoną bramkę VOIP (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji HD	120,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K	260,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony terminal optyczny GPON	120,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony router optyczny GPON Wi-Fi	350,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony switch ETHERNET	100,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony router ETHERNET Wi-Fi	300,00 zł
Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot w zestawie HD	20,00 zł
c) Pilot w zestawie Smart 4K	20,00 zł
d) Kabel HDMI	4,99 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego <sup>1)</sup>	60,00 zł <sup>2)</sup>

<b>D) Opłaty za usługi serwisowe</b>	<b>Cena brutto (opłaty jednorazowe)</b>
Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	149,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji/Internetu/Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe objekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	99,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	149,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	149,00 zł
Opłata za wymianę lub naprawę Urządzenia Abonenckiego z winy Abonenta	99,00 zł

W przypadku usługi serwisowej trwającej dłużej niż 1h, do powyższych kwot należy doliczyć 49,00 zł brutto za każdą kolejną rozpoczętą godzinę pracy Serwisanta.

- 1) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.
- 2) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.