

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI PRZEZ LIMES SP. Z O.O.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telewizji przez Limes sp. z o.o., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz związanych z nimi innych usług w zakresie telewizji przez spółkę Limes sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-172 przy ul. Trzy Lipy 3, nr. tel.: 58 728 4000, NIP 585-13-25-727, REGON 19148677300000, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000546406, kapitał zakładowy 700 000,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej w rozumieniu Prawa komunikacji elektronicznej w zakresie dotyczącym świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
- 1.3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług przez Limes sp. z o.o.”, zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.4. Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi Telewizji.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

DEKODER TELEWIZJI CYFROWEJ – Urządzenie Abonenckie służące do odbioru sygnału cyfrowych przesyłanych za pomocą Sieci, umożliwiające korzystanie z Usługi w zakresie telewizji cyfrowej, również realizowanej w technologii Smart.

GNIAZDO DODATKOWE – drugie lub kolejne Gniazdo Abonenckie, za które opłaty pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług.

PROGRAM GWARANTOWANY – program oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zamiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

PROGRAM NIEGWARANTOWANY – program dodatkowy, oferowany jednak bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego udostępnianie, zamiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

USŁUGI INTERAKTYWNE - transmisja sygnału w sieci telekomunikacyjnej, przekazywanego na indywidualne żądanie Abonenta skierowane z wykorzystaniem techniki telewizji cyfrowej Dostawcy Usług poprzez użycie pilota Dekodera Telewizji Cyfrowej lub menu telewizji cyfrowej. Do Usług Interaktywnych w szczególności należą: elektroniczny przewodnik po programach (EPG), kontrola rodzicielska, ułożenie listy programów, prezentacja informacji o dostępnych kanałach. Usługami Interaktywnymi nie są usługi polegające na wypożyczeniu filmów i audycji w wybranym przez korzystającego z usługi czasie.

USŁUGA TELEWIZJI – Usługa cyfrowego lub – do czasu określonego przez Dostawcę Usług - analogowego rozprowadzania przez Dostawcę Usług programów telewizyjnych lub radiowych, dostępna w ramach istniejących możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI

- 3.1. Usługa Telewizji cyfrowej Dostawcy Usług jest świadczona za pomocą wybranego przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego, tj. Dekodera Telewizji cyfrowej.
- 3.2. W ramach Usługi Telewizji Dostawca Usług gwarantuje rozprowadzanie programów określonych w Informacjach Przedumownych. Dostawca Usług może umożliwić Abonentowi odbiór programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizji. Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości aktualny wykaz programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizji.
- 3.3. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi, w tym do kopiowania programów telewizyjnych i Programów Premium, wyłącznie do własnego użytku osobistego, niemającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.
- 3.4. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze Telewizji i Usługach Dodatkowych oraz niezależne od Dostawcy Usług techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału telewizyjnego i radiowego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych i radiowych przez nadawców.
- 3.5. Dostawca Usług zabezpiecza dostęp do programów telewizyjnych przeznaczonych dla widzów dorosłych za pomocą hasła, które ma chronić osoby nieletnie przed uzyskaniem dostępu do treści prezentowanych w tych programach. Abonent odpowiedzialny jest za odpowiednie dysponowanie udostępnionym zabezpieczeniem.
- 3.6. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za utratę nagranych programów na dekoderach PVR (utrata w wyniku uszkodzenia dysku, zmiany oprogramowania itp.) oraz za brak nagrań, złe nagrane programy, błędne informacje w EPG, jeśli wyniknęły one z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub innych przyczyn

niezależnych od Dostawcy Usług. Nagrane programy w przypadku zwrotu lub wymiany Urządzenia Abonenckiego nie są możliwe do odtworzenia z uwagi na zabezpieczenia, do stosowania których Dostawca Usług jest zobowiązany.

4. MODYFIKACJA USŁUGI TELEWIZYJNEJ

- 4.1. Dostawcy Usług przysługuje prawo do modyfikacji zakresu Usługi Telewizji, na którą została zawarta Umowa przez:
 - a. wprowadzenie nowego programu,
 - b. zastępowanie programów przez inne programy, w miarę możliwości o podobnym charakterze. Taka modyfikacja może nastąpić z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uważa się w szczególności:
 - zaprzestanie nadawania programu przez nadawcę,
 - rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a nadawcą,
 - niemożność rozprowadzania programu ze względów technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych.
- 4.2. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zaprzestania rozprowadzania Programu Gwarantowanego, co stanowi zmianę Warunków Umowy. W takim przypadku zastosowanie mają odpowiednie zapisy Umowy dotyczące zmiany Warunków Umowy.
- 4.3. O wycofaniu Programu Gwarantowanego lub jego zamianie na inny, Dostawca Usług powiadomi Abonenta na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed jej wprowadzeniem, albo – o ile nie będzie to możliwe z przyczyn nie leżących po stronie Dostawcy Usług (np. niezgłoszone zaprzestanie nadawania programu przez jego nadawcę) przed wprowadzeniem zmiany – bez zwłoki po ich wprowadzeniu. W przypadkach określonych w art. 306-308 Prawa komunikacji elektronicznej, Abonent może być poinformowany o zmianie Warunków Umowy drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość.
- 4.4. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zaprzestania rozprowadzania Programu Niegwarantowanego lub jego zamiany na inny Program Niegwarantowany, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy.
- 4.5. O wycofaniu Programu Niegwarantowanego, lub jego zamianie na inny program Dostawca Usług powiadomi Abonenta z wykorzystaniem Strony WWW oraz Kanału Informacyjnego, najpóźniej do dnia wprowadzenia zmian albo – o ile nie będzie to możliwe przed wprowadzeniem zmiany – bez zwłoki po ich wprowadzeniu.
- 4.6. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od Dostawcy Usług, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu programu itp. zmiany w zakresie treści, charakteru, formy programów i materiałów udostępnionych przez nadawcę nie stanowią zmiany Warunków Umowy.
- 4.7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do rozprowadzania wszystkich lub wybranych programów w formie cyfrowej lub w formie analogowej. Szczegółowe parametry rozprowadzanych programów określa Oferta Usług.
- 4.8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany sposobu kodowania oraz pasma częstotliwości emisji programów, jak też technologii ich rozprowadzania, co nie stanowi zmiany Umowy. W razie potrzeby Dostawca Usług poinformuje Abonenta o powyższych zmianach za pośrednictwem Kanałów Kontaktowania właściwych ze względu na specyfikę wprowadzanych zmian.
- 4.9. Dostawcy Usług przysługuje prawo nieodpłatnego udostępnienia Abonentowi Usług Dodatkowych w okresach promocyjnych i testowych. Udostępnienie to może być ograniczone do określonego obszaru lub do określonej grupy Abonentów, w szczególności dysponujących określonym typem Urządzeń Abonenckich. Zarówno udostępnienie jak i późniejsze wyłączenie tych Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Abonenta.

5. WARUNKI KORZYSTANIA Z DEKODERA TELEWIZJI CYFROWEJ W TECHNOLOGII SMART

- 5.1. W ramach Usługi Telewizji Abonent może skorzystać z Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart.
- 5.2. W celu korzystania z Usługi Telewizji za pomocą Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart wymagane jest posiadanie Usługi dostępu do Internetu, świadczonej przez Dostawcę Usług, o minimalnej przepustowości 10 Mbps.
- 5.3. Do korzystania z Usługi Telewizji cyfrowej za pomocą Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart wymagane jest posiadanie aktywnego konta Google. Abonent zakłada konto Google we własnym zakresie. Login oraz hasło do konta Google będą wymagane w trakcie instalacji.
- 5.4. Podczas instalacji Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart Abonent wprowadza hasło Wi-Fi oraz loguje się do systemu za pomocą hasła do konta Google. Jednocześnie Abonent oświadcza, że hasło do sieci Wi-Fi oraz dane do

logowania do konta Google są znane tylko jemu, a za udostępnienie tych danych innym osobom ponosi pełną odpowiedzialność.

- 5.5. Dostawca Usług może dokonać zmiany zakresu usług, stanowiącej rozszerzenie usług funkcjonalności Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart w miarę powstania nowych możliwości technicznych.
- 5.6. Dostawca Usług wykorzystuje w prezentacji Usługi systemy umożliwiające Rekomendacje dostępnych treści, co stanowi integralny element Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart.
- 5.7. Abonent zobowiązuje się do przywrócenia ustawień fabrycznych Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart przed jego zwrotem do Dostawcy Usług oraz do usunięcia wszelkich danych na nim zapisanych. Stosowna procedura

dotycząca restartu oraz usuwania danych zawarta jest w instrukcji Dekodera Telewizji cyfrowej w technologii Smart.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie komunikacji elektronicznej oraz radiofonii i telewizji.
- 6.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 stycznia 2025 roku dla Umów/Usług zawieranych/nabywanych od 27 stycznia 2025 roku.